

## Samenvatting resultaten Oudertevredenheidsonderzoek 2017

### 1.1 Inleiding

In maart/april 2017 is een oudertevredenheidsonderzoek verricht naar de tevredenheid van ouders van de leerlingen van Bs De Smelen. De meting onder de ouders heeft online plaatsgevonden. Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Oudertevredenheidsonderzoek primair onderwijs

Van de 178 ouders van de leerlingen van Bs De Smelen die zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen, heeft uiteindelijk 47% de vragenlijst ingevuld.

### 1.2 Interpretatie van de onderzoeksresultaten

Wij hanteren voor de interpretatie van de onderzoeksresultaten een aantal criteria.

Voor het bepalen van de succesfactoren hanteren wij de volgende drie criteria:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 8,2 of hoger signaleren wij een succesfactor;
2. de benchmark primair onderwijs: indien Bs De Smelen hoger scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '+' of in een '++') signaleren wij een succesfactor;
3. de prioriteitenmatrix: hoofdaspecten in kwadrant II (aspecten waar ouders tevreden over zijn en waaraan ouders veel belang hechten) zijn de 'sterke punten'.

Wij hanteren vier criteria voor het bepalen van de knelpunten:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 6,4 of lager signaleren wij een knelpunt;
2. het percentage ouders dat ontevreden is over een bepaald (hoofd- of deel)aspect: bij 15% of meer ontevreden ouders signaleren wij een knelpunt;
3. de benchmark primair onderwijs: indien Bs De Smelen lager scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '-' of in een '-') signaleren wij een knelpunt;

### 1.3 Algemeen beeld

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin de vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten worden weergegeven.

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid	8.1	7.7	+	0 %	96 %	
Leerkracht	8.7	8.4	+	0 %	99 %	Handhaven
Onderwijs	8.3	8.1	o	1 %	95 %	Sterke punten
Sfeer	8.1	8.2	o	3 %	95 %	Niet te positioneren
Begeleiding	8.0	7.8	o	2 %	90 %	Verbeterpunten hoge prioriteit

Algemene ontwikkeling	7.8	7.9	o	2 %	89 %	Verbeterpunten hoge prioriteit
Schoolleiding/directie	7.7	7.8	o	4 %	87 %	Verbeterpunten hoge prioriteit
Omgeving school	7.7	7.5	o	0 %	81 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Sociaal-emotioneel	7.6	7.7	o	4 %	81 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Communicatie	7.6	7.7	o	7 %	84 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Toetsen	7.6	7.3	+	1 %	83 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit
Voorzieningen	7.4	7.7	-	5 %	81 %	Verbeterpunten minder hoge prioriteit

#### 1.4 Top 5 deelaspecten

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vijf best en slechtst scorende deelaspecten. Deze gegevens vergelijken we, waar mogelijk, ook met de benchmark PO. In de tabel tonen we ook het hoofdaspect waaronder het betreffende deelaspect valt. Best scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Leerkrachten	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.8	8.6	o
Leerkrachten	Goed contact met kind	8.7	8.4	+
Leerkrachten	Bereid te helpen	8.6	8.1	++
Leerkrachten	Prettige sfeer	8.6	8.3	+
Leerkrachten	Goed contact met ouder	8.5	8.3	o

#### Slechtst scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Het onderwijs	Aantal leerlingen in de groep	5.6	5.7	o
Omgeving school	Verkeersveilige weg naar school	5.9	5.9	o
Omgeving school	Verkeersveilige buurt	6.0	6.1	o
Toetsen	Gehechte waarde aan toetsen	6.0	6.0	o
Voorzieningen	Schoon en netjes	6.3	7.2	--

## Samenvatting resultaten Leerling-tevredenheidsonderzoek 2017

### 1.1 Inleiding

In de periode maart-april 2017 is een leerling-tevredenheidsonderzoek verricht naar de tevredenheid van leerlingen van Bs De Smelen.

De meting onder de leerlingen heeft online plaatsgevonden. Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Leerling-tevredenheidsonderzoek primair onderwijs.

Uiteindelijk hebben 129 leerlingen van Bs De Smelen de vragenlijst ingevuld.

### 1.2 Interpretatie van de onderzoeksresultaten

Wij hanteren voor de interpretatie van de onderzoeksresultaten een aantal criteria.

Voor het bepalen van de succesfactoren hanteren wij de volgende drie criteria:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 8,6 of hoger signaleren wij een succesfactor;
2. de benchmark primair onderwijs: indien Bs De Smelen hoger scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '+' of in een '++') signaleren wij een succesfactor;
3. de prioriteitenmatrix: hoofdaspecten in kwadrant II (aspecten waar leerlingen tevreden over zijn en waaraan leerlingen veel belang hechten) zijn de 'sterke punten'.

Wij hanteren vier criteria voor het bepalen van de knelpunten:

1. de gemiddelde score op een (hoofd- of deel)aspect: bij een 6,8 of lager signaleren wij een knelpunt;
2. het percentage leerlingen dat ontevreden is over een bepaald (hoofd- of deel)aspect: bij 15% of meer ontevreden leerlingen signaleren wij een knelpunt;
3. de benchmark primair onderwijs: indien Bs De Smelen lager scoort dan de benchmark (uitgedrukt in een '-' of in een '-') signaleren wij een knelpunt;

### 1.3 Algemeen beeld

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin de vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten worden weergegeven.

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid	8.1	8.2	o	2 %	88 %	
Leerkrachten	8.8	8.6	o	1 %	91 %	Handhaven
Sociaal-emotioneel	8.4	8.3	o	6 %	80 %	Handhaven
Onderwijs	8.1	8.2	o	4 %	79 %	Sterke punten
Extra activiteiten	8.1	8.0	o	7 %	84 %	Handhaven
Sfeer	7.9	8.2	-	2 %	81 %	Verbeterpunten hoge prioriteit

Voorzieningen	7.1	7.6	--	9 %	62 %	Verbeterpunten hoge prioriteit
---------------	-----	-----	----	-----	------	--------------------------------

#### 1.4 Top 5 deelaspecten

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vijf best en slechtst scorende deelaspecten. Deze gegevens vergelijken we, waar mogelijk, ook met de benchmark PO. In de tabel tonen we ook het hoofdaspect waaronder het betreffende deelaspect valt. Best scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Leerkracht	Kent mij goed	9.1	8.7	+
Leerkracht	Leerzaam	9.1	9.0	o
Leerkracht	Kan goed uitleggen	9.1	9.1	o
Sfeer	Duidelijke regels in de groep	9.1	8.9	o
Onderwijs	Goed les	9.1	9.0	o

#### Slechtst scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Voorzieningen	Aantal computers	4.6	5.6	--
Voorzieningen	Hygiëne wc's	4.8	5.4	--
Voorzieningen	Internet op school	6.3	6.7	-
Sfeer	Aardig zijn voor elkaar	6.4	7.3	--
Sfeer	Naar elkaar luisteren	6.5	6.7	o